

ISSI PACIFICI E DE MAGISTRIS INDIRIZZO ALBERGHIERO

LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

ANNO SCOLASTICO 2025/26

CLASSE 1 A Alb.

PROGRAMMA SVOLTO

*LIBRO DI TESTO ADOTTATO: HOTEL ITALIA DI FRANCO GIANI.
LE MONNIER SCUOLA*

INTRODUZIONE: PREPARARSI ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA

UNITA' 1: IL SISTEMA TURISMO

FARE TURISMO OGGI;

TURISMO E MERCATO TURISTICO;

IL SISTEMA TURISTICO ITALIANO;

UNITA' 2: LE IMPRESE RICETTIVE IN ITALIA

UNITA' 3: L'ALBERGO OGGI

L'ALBERGO;

ORGANIZZAZIONE E REPARTI; IL REPARTO PIANI

UNITA' 4: IL MONDO DEL FRONT OFFICE;

IL FRONT OFFICE;

PROGRAMMA PRATICO SVOLTO

*ESERCITAZIONI PRATICHE SVOLTE DAGLI ALUNNI IN SEDE DI
ISTITUTO PER VARI EVENTI COME: OPEN DAY, CONVEGNI E CON-
GRESSI. SERVIZI DI ACCOGLIENZA ESTERNI PER MANIFESTAZIONI
ED EVENTI VARI. RICERCHE E LAVORI DI GRUPPO, ESERCITAZIONI AL COMPUTER E IN CLASSE
DELLA MODULISTICA ALBERGHIERA IN AULA
INFORMATICA; SIMULAZIONI DI DIALOGHI CON SCAMBIO DI RUOLI
(ROLE PLAYING), SIA PER RICHIESTE AL FRONT OFFICE CHE PER
RICHIESTE TELEFONICHE DI CLIENTI VIRTUALI.*

Attività di laboratorio svolte in compresenza con il collega di informatica

SEZZE LI' 8 GIUGNO 2025

IL DOCENTE

Siciliano Rosaria